

Исследовательская работа

Причины конфликтных ситуаций в системе взаимоотношений
«учитель- ученик»



Автор уч- ся 9б класса
МБОУ «Северская СОШ»
Бондарев Денис

Цель

Выявить типичные причины (и поводы) конфликтов учащихся среднего и старшего школьного возраста с учителями и получить представление об основных факторах, усиливающих или ослабляющих конфликтность поведения.

Задачи

1. Проанализировать источники информации о конфликтах.

2. Установить взаимосвязь между особенностями развития личности, влиянием окружения и конфликтными ситуациями, возникающими в школьной среде.

3. Исходя из результатов проведенного исследования, выработать ряд рекомендаций и правил, для предупреждения конфликтов.

Объект исследования

1. Учащиеся 6 - 9 классов МБОУ «Северская СОШ», учителя.
2. Источники информации о конфликтах.

Предмет исследования

Причины возникновения школьных конфликтов в системе взаимоотношений «учитель- ученик»

Гипотеза исследования

Мы предполагаем, что большинство школьных конфликтов происходит из-за того, что участники конфликтов имеют разный социальный **статус** (учитель и ученик), различие в жизненном **опыте**, различное понимание **событий** и их причин (конфликт «глазами учителя» и « глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда удастся понять переживания ребенка, а ученику – справиться с эмоциями.

Конфликт- (лат. “konfliktus”)- столкновение сторон, мнений, сил.

Структура

участники, предмет, действия, время, разногласия

Формы

внутриличностный, межличностный, межгрупповой

Динамика

Появление напряжённости

Обострение противоречий

Открытый конфликт

Разрешение конфликта

Постконфликтная ситуация(новое содержание отношений)

Результаты опроса

Учителя
Ученики



1. Взрослые не понимают подростка

2. Невыполненное Д\з

3. Грубость, хамство ученика

4. Пропуски уроков

5. Необъективная оценка

6. Личная неприязнь

7. Внешний вид уч- ся

8. Плохое настроение учителя

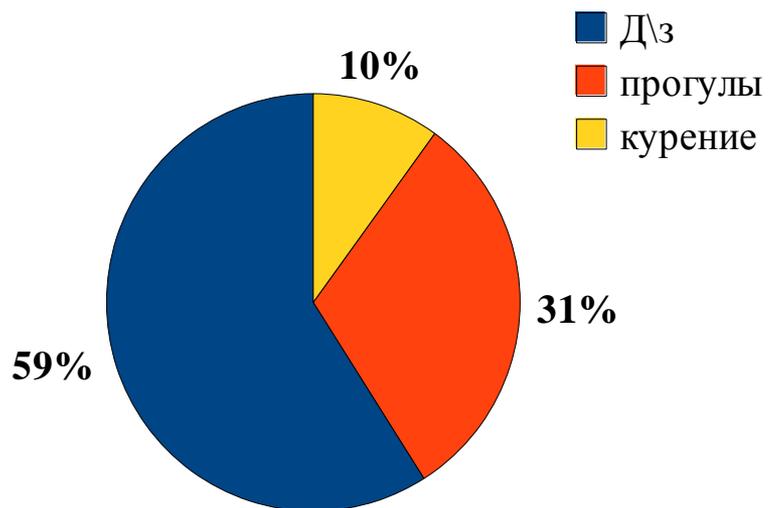
9. Из- за курения

10. Уч- ся нет возможности высказать свою точку зрения

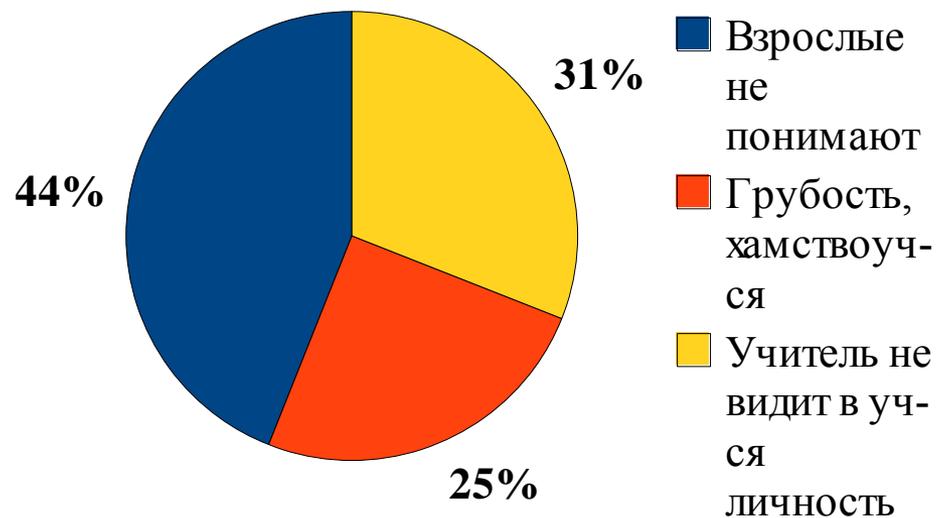
11. Неинтересный урок

12. Учитель не видит в подростке личность

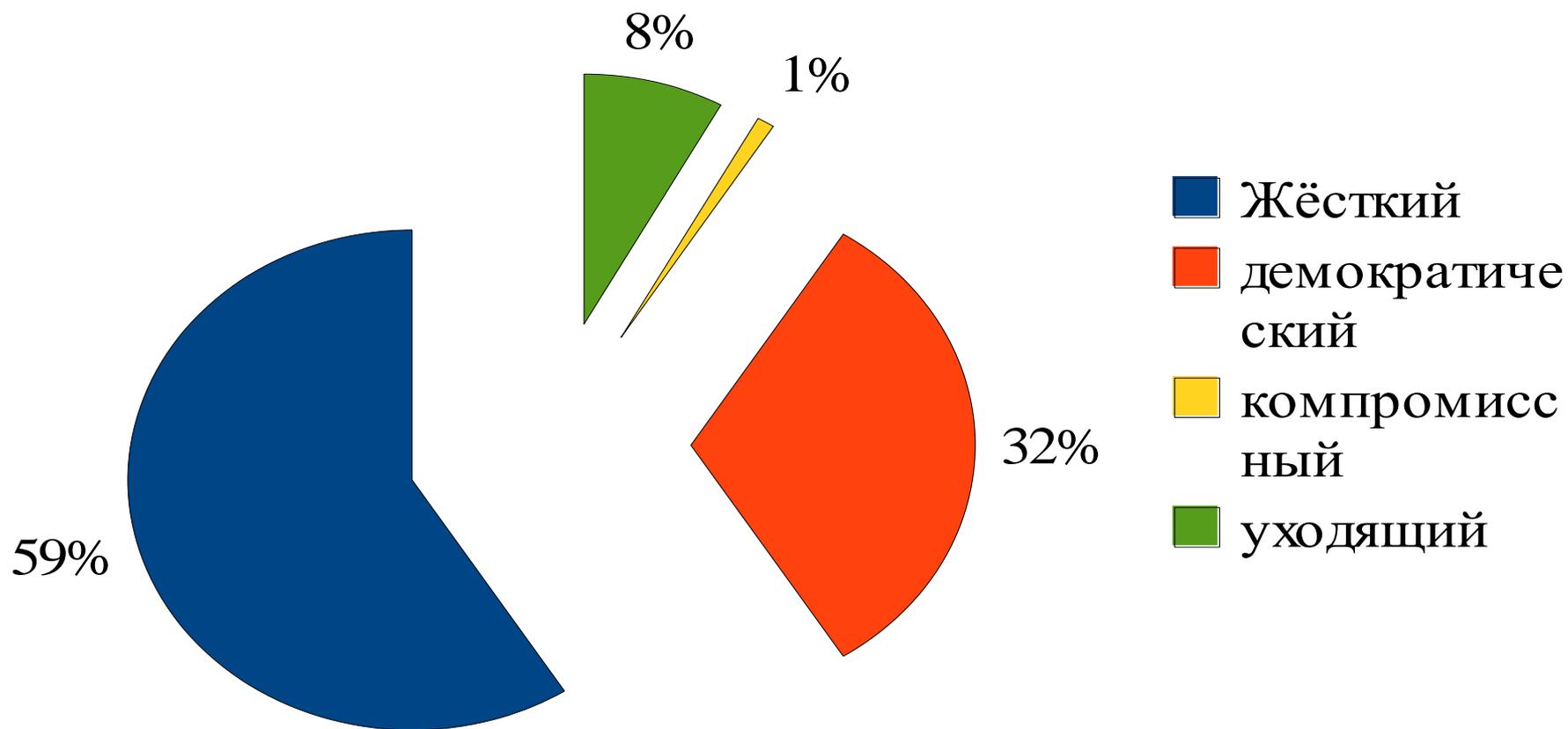
Факторы конфликта 6 класс



Факторы конфликта 9 классы



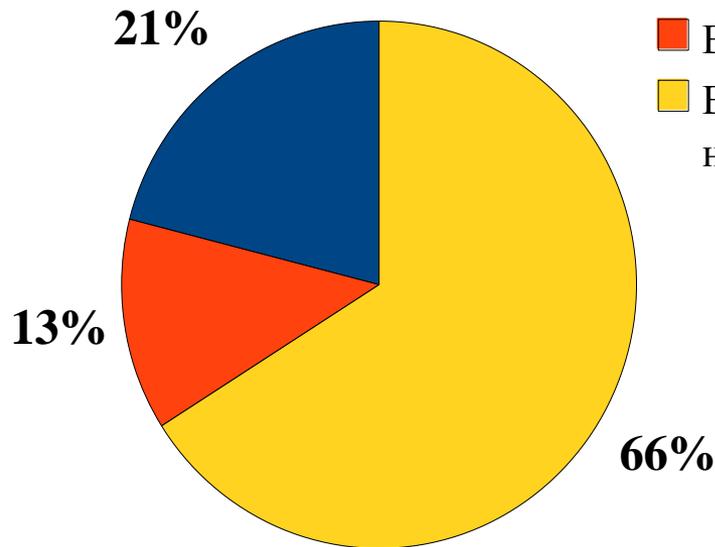
Самооценка уч-ся поведения в конфликте



Какие профессиональные качества учителя наиболее важны для безконфликтного общения с учениками с позиции школьников?

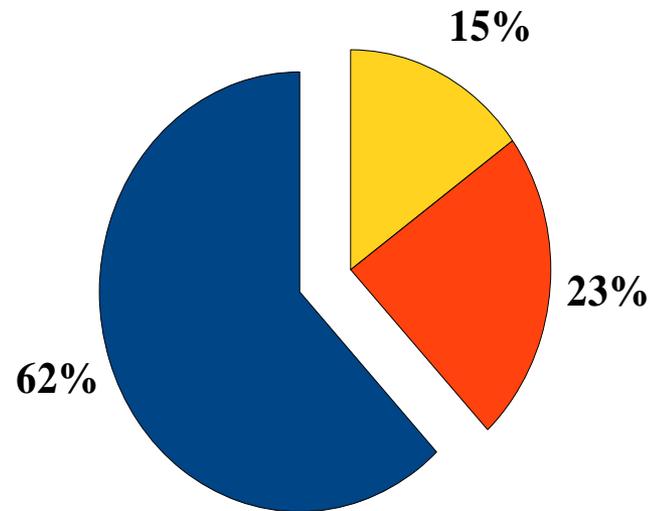
Результат опроса 6,7 класса

- Добрый, справедливый
- Весёлый
- Внимательный



Результат опроса 8,9 классов

- Эрудиция, знание предмета
- Требовательность
- Интересным собеседником



Школьное общество “Содружество”

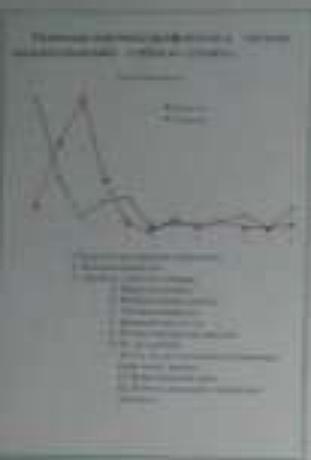
Цель: разрешение конфликтных ситуаций методом убеждения с опорой на духовность и интеллект участников, использование стратегии «выиграть-выиграть».

Этапы разрешения конфликта:

1. Выяснение потребностей сторон
2. Возможность компенсации различий участников
3. Рассмотрение новых вариантов решений ситуации, устраивающих обе стороны
4. Обговаривание условий сотрудничества и решение проблемы



МНР ДА ЛАД-БОЛЬШОЙ КЛАД.



Текстовый блок, содержащий подробные данные и комментарии к графикам. Включает заголовок, несколько абзацев текста и таблицу с данными.

Текстовый блок, содержащий подробные данные и комментарии к графикам. Включает заголовок, несколько абзацев текста и таблицу с данными.

НЕ ОЦЕНИВАЙТЕ ЛЮДЕЙ, А ЦЕНИТЕ ИХ

